

お客様各位

2020 年 3 月 13 日

グッバイ・チャーリー制作委員会

『グッバイ・チャーリー』一部公演中止に伴う 払い戻し対応実施について

3 月 13 日(金)～3 月 18 日(水)までの公演が中止となりましたので該当公演のチケットをお持ちの方および 3 月 19 日以降のチケットをお持ちの方でご観劇をお控えになる方の払い戻し方法につきまして下記の通りお申込みをお願いいたします。

払い戻し方法は購入先や購入方法によって異なりますので、お手持ちのチケットをご確認のうえ、お手続きくださいようお願い申し上げます。

なお、払い戻し対応が可能なチケットは、半券付きのチケットが対象となり半券が無いチケットにつきましては対象外となり、公演期間中の関係者受付等では、ご返金できませんので恐れ入りますが必ず下記の方法で払い戻しお手続きをお願い申し上げます。

追加公演へのお振替えをご希望の方は、別紙【お振替対応の実施について】をご確認ください。

記

【払い戻し受付期間】

2020 年 3 月 16 日(月) 10:00 ～ 3 月 20 日(金) 23:59

【中止公演】

- ・ 3/13(金)19:00 開演
- ・ 3/14(土)12:30 開演
- ・ 3/14(土)17:00 開演
- ・ 3/15(日)12:30 開演
- ・ 3/17(火)14:00 開演
- ・ 3/17(火)19:00 開演
- ・ 3/18(水)14:00 開演

【博品館 1 F TICKET PARK でご購入の方】

博品館劇場でご購入の方のみ、受付期間が異なります。

2020 年 3 月 16 日(月)～31 日(火)

払戻受付期間内に、下記 1.または 2.のいずれかの方法で、ご返金いたします。

※尚、いずれの場合も

- ・ご返金額はチケット券面に記載の代金になります。
- ・払戻受付期間を過ぎますと、ご返金は一切できかねますのでご注意ください。
- ・また、以下の場合も返金ができかねますのでご注意ください。
 - ・半券がないチケット
 - ・破損していたり、汚れ等で券面内容の確認ができないもの

1. 払戻受付期間内に、博品館 1 TICKET PARK までチケットをお持ちいただければ、ご返金いたします。
2. 払戻受付期間内に、チケット返送先まで「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」にてチケットのご送付をお願いいたします。

該当公演のチケットを払戻受付期間最終日までに必着でご返送いただければ、ご返金希望の銀行口座にお振り込みにてご返金いたします。

チケット返送先へのチケット返送をもって払戻しとなります。

チケット送付の際に下記ご購入者情報、ご返金先口座の情報を記入したメモ等を同封の上、送付頂きますようお願いいたします。

-
- ・お名前：
 - ・お電話番号：
 - ・銀行名：
 - ・銀行コード：
 - ・支店名：
 - ・支店コード：
 - ・口座番号
 - ・口座種類（当座口座か普通口座）
 - ・名義人名（カナ）：
-

メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります。

払戻受付期間内のチケット到着確認後、順次ご返金の対応をいたします。

※以下の場合、返金ができかねますのでご注意ください。

- ・払戻受付期間を過ぎて到着した場合。
- ・お客様情報の記載が無く、確認が取れない場合。
- ・普通郵便等で発送され、チケットの破損および紛失等があった場合。

<チケット返送先>

〒104-8132 東京都中央区銀座 8-8-11

博品館劇場「グッバイ・チャーリー 公演」払い戻し係

お問合せ：博品館劇場 03-3571-1003

【イープラスでご購入の方】 <http://eplus.jp/refund1-b/>

※上記サイトより、チャートを進んで、払い戻し方法をご確認ください。

イープラス払い戻し方法に関するご案内・お問合せ：

<http://eplus.jp/refund-toiawase/>

【ローソンチケットでご購入の方】

払戻受付期間内に、チケット返送先まで「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」にてチケットのご送付をお願いいたします。

該当公演のチケットを払戻受付期間最終日までに必着でご返送いただければ、ご返金希望の銀行口座にお振込みにてご返金いたします。

※ご返金額はチケット券面に記載の代金となります。

※但し、着払いにて返送されて場合は、差し引き金額になります。予めご了承ください。

※チケット返送先へのチケット返送をもって払戻しとなります。

※半券がないチケットに関しては対応不可となります。

※払戻受付期間を過ぎますと、ご返金は一切できかねますのでご注意ください。

チケット送付の際に下記ご購入者情報、ご返金先口座の情報を記入したメモ等を同封の上、送付頂きますようお願いいたします。

-
- ・お名前：
 - ・お電話番号：
 - ・銀行名：
 - ・銀行コード：
 - ・支店名：
 - ・支店コード：
 - ・口座番号：
 - ・口座種類（当座口座か普通口座）：
 - ・名義人名(カナ)：
-

(メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります)
払戻受付期間内のチケットの到着確認後、順次ご返金の対応をいたします。
ご返金完了までは、払戻受付期間終了後から 2-3 ヶ月ほどお時間を頂戴する可能性もございます。
予めご理解ご了承の程お願い申し上げます。

※以下の場合、返金ができかねますのでご注意ください。

- ・払戻受付期間を過ぎて到着した場合。
- ・お客様情報の記載が無く、確認が取れない場合。
- ・破損したり、汚れ等で券面内容の確認ができないもの。
- ・半券のないチケットの場合
- ・普通郵便等で発送され、チケットの破損および紛失等があった場合。

<チケット返送先>

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 3-26-15 NEX 渋谷ビル 3F
株式会社ジェイロック「グッバイ・チャーリー 公演」払い戻し係

<チケットに関するお問合せ> 株式会社ジェイロック 03-5485-5555(平日 11:00～18:00)

【チケットぴあでご購入の方】 <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp#paid>

※上記サイトより、払い戻し方法をご確認ください。
お問合せ：0570-02-9111 (10:00～18:00)

【楽天チケット】

受付期間内に、楽天チケットまで「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」にてチケットをご送付お願いいたします。

該当公演のチケットを期限内にご返送いただければ、ご返金希望の銀行口座にお振込みにてご返金いたします。

※チケット未発券の方はチケットをコンビニにて発券後、チケットを楽天チケットまでご送付ください。

※ご返金額はチケット券面に記載の代金、システム利用料、先行手数料、発券手数料となります。

※返送代として 300 円を上限としてお返しいたします。ただし、着払いにて返送された場合は、差し引き金額になります。予めご了承ください。

※払戻受付期間最終日までに必着

※楽天チケットへのチケット返送をもって払戻しとなります。

※半券がないチケットに関しては対応不可となります。

※払戻受付期間を過ぎますと、ご返金は一切できかねますのでご注意ください。

チケット送付の際に下記ご購入者情報、ご返金先口座の情報を

記入したメモ等を同封の上、送付頂きますようお願いいたします。

-
- ・お名前：
 - ・お電話番号：
 - ・銀行名：
 - ・銀行コード：
 - ・支店名：
 - ・支店コード：
 - ・口座番号：
 - ・口座種類（当座口座か普通口座）：
 - ・名義人名(カナ)：
-

（メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります）

払戻受付期間内のチケットの到着確認後、順次ご返金の対応をいたします。

ご返金完了までは、払戻受付期間終了後から 2-3 ヶ月ほどお時間を頂戴する可能性もございます。

予めご理解ご了承の程お願い申し上げます。

※以下の場合、返金ができかねますのでご注意ください。

- ・払戻受付期間を過ぎて到着した場合。
- ・お客様情報の記載が無く、確認が取れない場合。
- ・破損したり、汚れ等で券面内容の確認ができないもの。
- ・半券のないチケットの場合
- ・普通郵便等でお送りされ、破損・紛失等があった場合。

<チケット返送先>

〒158-0094

東京都世田谷区玉川 2-21-1（二子玉川ライズオフィス内）

株式会社 チケットスター(楽天チケット)「グッバイ・チャーリー 公演」払い戻し係

—————
<チケットに関するお問合せ>

楽天チケットカスタマーサポート

050-5893-9366 (平日 10:00～17:00)

【出演者ファンクラブでご購入の方】

恐れ入りますが、各ファンクラブへお問い合わせをお願いいたします。

※正規の販売窓口以外でご購入されたチケット（金券ショップ・オークション等）、本券ご購入者を特定できない場合は直接払い戻しには応じることが出来かねます。また、旅費や宿泊費等の補償はございませんのでご了承ください。

以上